**Договор на оказания платных ветеринарных услуг.**

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. г. Красноярск

Время заключения договора \_\_\_\_\_\_\_\_часов \_\_\_\_\_\_\_мин.

Ветеринарная клиника «Акелла» (ООО «НПО «Акелла»), далее именуемое «Исполнитель», в лице регистратора ООО «НПО «АКЕЛЛА»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности от 01.01.2019 г с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, владелец животного \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый (-ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**Предмет договора**

1. В период действия настоящего Договора Исполнитель обязуется оказать ветеринарные услуги (консультативно-диагностические и лечебно-профилактические мероприятия, направленные на улучшение состояния здоровья животного Заказчика и услуги, связанные с проведением данных мероприятий), а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю стоимость оказанных ветеринарных услуг.

2. При госпитализации животного или при предоставлении сложных процедур полный объем и вид ветеринарных услуг согласуется Сторонами и указывается в Информированном согласии. В случае если Заказчик отказывается подписывать Информированное согласие, то дальнейшее оказание ветеринарных услуг прекращается. Для удостоверения факта отказа Заказчика от подписания документов Исполнителем может быть составлен соответствующий акт.

**Права и обязанности сторон**

*3. Исполнитель обязуется:*

3.1. Обеспечивать применение лекарственных средств, высокоэффективных ветеринарных препаратов и методов ветеринарного воздействия, исключающих отрицательное влияние на животное при диагностике, лечении и профилактике;

3.2. Своевременно доводить до сведения Заказчика, полную и достоверную информацию о результатах проведенных лечебно-диагностических мероприятиях, диагнозах, планах лечения, возможных осложнениях при развитии болезни, лечении или диагностических манипуляциях, а также иных, не зависящих от Исполнителя обстоятельствах, которые угрожают качеству оказываемой услуги;

3.3. Извещать Заказчика в устной или письменной форме (по адресу электронной почты, по факсу или другим контактам, указанным в Договоре) о невозможности оказания ветеринарных услуг, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказываемых услуг, либо о дополнительно оказываемых услугах.

3.4. По требованию Заказчика составить смету на услуги.

4. Исполнитель вправе расторгнуть Договор если Заказчик несмотря на своевременное и обоснованное информирование Исполнителем в разумный срок не изменит непригодный или недоброкачественный материал, не изменит указаний о способе оказания ветеринарной услуги либо не устранит иных обстоятельств, которые могут снизить качество оказываемой услуги.

*5. Заказчик обязуется:*

5.1. Предоставить Исполнителю документы (при их наличии), подтверждающие право собственности на животного (выписка из специальных учетных документов, при условии, если животное зарегистрировано; иные документы, в которых зафиксированы индивидуализирующие признаки животного), либо документы, подтверждающие факт владения животным, которому необходимо оказать ветеринарные услуги.

В случае отсутствия документов, подтверждающих право собственности либо факт владения животным при подписании настоящего договора Заказчик подтверждает тем самым, что именно он является владельцем животного.

5.2 Обеспечить безопасные условия для качественного исполнения ветеринарных услуг специалистом Исполнителя:

а) предоставлять животное для осмотра собаку - в наморднике и с ошейником;

б) при необходимости самостоятельно фиксировать животное при проведении лечебно-диагностических мероприятий (рентген, УЗИ и т.п.);

5.3. Исполнять все рекомендации лечащего ветеринарного врача или группы специалистов по лечению и профилактике заболевания животного.

5.4. Информировать лечащего ветеринарного врача при ухудшении состояния здоровья животного;

5.5. Своевременно и в полном объеме производить оплату ветеринарных услуг согласно действующему Прейскуранту.

*6. Заказчик вправе:*

6.1. Получать информацию о заболевании животного, плане и ходе лечения, а также о прогнозах, возможных последствиях, осложнениях и прочих обстоятельствах, которые могут сопровождать процесс лечения или возникать во время него.

6.2. Отказаться от получения ветеринарных услуг и расторгнуть договор, оплатив услуги, оказанные на момент отказа.

6.3. Обратиться к Исполнителю с просьбой поменять лечащего врача в процессе оказания ветеринарных услуг.

**Стоимость услуг и порядок оплаты**

7. Подписывая настоящий Договор, Заказчик гарантирует, что ознакомлен с Прейскурантом цен на ветеринарные и иные услуги.

8. Заказчик полностью оплачивает ветеринарные услуги после их выполнения.

8.1. **. Оплата по настоящему Договору осуществляется согласно выставленному счёту.**

8.1.1. Животное отдаётся Заказчику только после 100 %-ОЙ ОПЛАТЫ за оказанные услуги, если оплата за животное не поступает в течении 3-х месяцев, то животное переходит в собственность Исполнителя.

9. В случае проведения операций, помещения животного в отделение интенсивной терапии и реанимации, Заказчик, после предварительного согласования с Исполнителем в устной форме объема и стоимости необходимых ветеринарных услуг, оплачивает ветеринарные услуги непосредственно перед их выполнением авансовым платежом в размере 40% от стоимости услуг. Приблизительная стоимость в рублях указана в Информированном согласии.

11. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты неустойки, в размере 1,0 % от суммы задолженности за каждый день просрочки.

**Ответственность сторон и порядок решения споров**

12. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством.

13. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить и которые делают невозможным выполнение ранее взятых на себя обязательств по настоящему Договору.

14. При необходимости проведения профилактической прививки (вакцинации) животного, Исполнитель не несет ответственность за аллергическую реакцию животного на вакцину.

15. При поступлении животного в крайне тяжелом состоянии Исполнитель не несёт ответственности за жизнь животного и исход заболевания.

16. В случае гибели животного, обязанности и расходы по утилизации трупа несёт Заказчик. В случае если утилизация трупа животного осуществляется силами сторонней специализированной организации, привлекаемой Исполнителем, и за счёт средств последней, Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю произведённые ей расходы в полном объёме.

17. При возникновении разногласий между Заказчиком и лечащим врачом (специалистами клиники) по вопросу объёма и качества оказанных ветеринарных услуг, они разрешаются путём переговоров, с участием главного врача клиники либо лица, исполняющего его обязанности.

**Сроки действия договора**

18. Договор вступает в силу с момента его подписания *и действует 1 календарный год*, до выполнения сторонами всех обязательств.

19. Действие договора может быть прекращено по соглашению сторон. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных настоящим договором.

**Прочие условия**

20. Владелец доверяет исполнение обязанностей по настоящему договору следующим лицам:

ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Реквизиты сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик | Исполнитель |
| **Ф.И.О.** | ООО НПО «Акелла» |
|  | Юр.Адр.: 660020, Красноярск, ул. Партизана Железняка 9 Г, пом. 121 |
| **Дата и год рождения:**  |  |
| **Паспорт №** | ИНН2460210753 КПП246001001 |
| **Выдан « »**  |  БИК040484333ОГРН1082468045065 |
| **Кем выдан** | р/с40702810675000000087 |
| **Адрес** | к/с30101810700000000333 |
| **Телефон** | Регистратор ООО «НПО «АКЕЛЛА»: |
| Подпись | Подпись |