**ПАМЯТКА по пребыванию в стационаре.**

 **В стационар принимаются только вакцинированные в срок животные, без подозрений на инфекционные патологии.** Клиника проводит обязательную вакцинацию кошек при поступлении их в стационар. Обязательная вакцинация проводиться нами по нескольким причинам и её основной целью является профилактика инфекционных заболеваний вашей кошки. К сожалению, далеко не все владельцы животных привыкли проводить своевременную вакцинацию, что увеличивает частоту встречаемости инфекционных болезней. Ваша кошка, попадая в клинику, находится в условиях, когда поствакцинальная вакцина ей максимально необходима. Визит в клинику для животного – это всегда степень стрессового воздействия и определенный риск от опосредованного контакта его с другими пациентами. Для того, чтобы снизить степень риска, мы проводим профилактическую вакцинацию и уже через несколько дней в крови кошки появятся защитные антитела против основных возбудителей инфекций. Даже если за время нахождения в клинике кошка подвергнется заражению вирусной инфекцией и заболеет, то болезнь, благодаря вакцинации, будет переноситься легче. Что же касается поствакцинальных рисков, то они конечно же существуют и могут быть сопряжены с вероятностью редких индивидуальных аллергических реакций организма животного на введение возбудителя в виде вакцинного штамма. В случае возникновения такой реакции, мы окажем первую помощь вашей кошке!

В нашей клинике, к сожалению, нет «банка донорской крови», поэтому поиск доноров при необходимости переливания крови животному осуществляется непосредственно владельцем. У регистраторов нашей клиники есть списки возможных доноров и контакты банков крови, которыми владельцы могут воспользоваться. Компоненты крови (эритроцитарная масса, тромбоцитарная масса, плазма крови) могут извлечены и цельной крови в стенах нашей клиники.

 Пациенты стационара находятся в индивидуальных клетках. Для собак обязательно наличие ошейника и намордника. Все предметы ухода, корма, принадлежащие вашему питомцу необходимо подписать.

 **Рацион животного подбирается в соответствии со здоровьем животного.** Мы можем предложить нашим пациентам готовые корма, из тех, что есть у нас в клинике. В этом случае стоимость корма будет включена в оплату стационарного лечения. При желании питание может производиться вашим кормом, но по согласованию лечащего врача*.*

В нашей клиники есть услуга ДНЕВНОГО СТАЦИОНАРА. Эта услуга для пациентов, не требующих круглосуточного наблюдения, но проходящих лечение, которое включает в себя внутривенные инфузии (капельницы), инъекции, или просто неприятные процедуры или манипуляции, которые необходимо проводить часто в течении дня (например, капать глаза, промывать нос, промывать мочевой катетер), есть возможность оставить животное в дневном стационаре. Особенно это актуально, если у владельца нет возможности ухаживать за питомцем в рабочее время, а продолжать лечение необходимо.

***ЗВОНКИ СТРОГО С 14.00 ДО 17.00***

 **Эффективная работа стационара возможна только в том случае, если** **режим посещения строго соблюден,** поэтому пребывание владельца в стационаре ограничено 15-20 мин, время посещений регламентировано (ежедневно с 11 до 12 и с 18 до 19 :30 часов), и желательно не более двух посетителей. Информацию по текущему состоянию вы можете получить у врача стационара лично в часы посещения или по телефону с 14 до 17часов.Приоритетом в работе стационара является состояние пациентов, поэтому, прежде всего, основное внимание врачей и персонала направлено на госпитализированных животных, и только во вторую очередь- на их владельцев**. ТЕЛЕФОН СТАЦИОНАРА +7-902-982-40-14, ПОСЕЩЕНИЕ СТРОГО С 17.00 ДО 19 ЧАСОВ**

 **Во время посещений строго запрещается кормить и беспокоить других пациентов,** это может приводить к серьезным последствиям, пожалуйста, не забывайте, что животные находятся на лечении.

 **Оплата за услуги стационара производиться каждые сутки.** Сутки стационара- любое время нахождения животного 09.00 текущего дня до 09.00 следующего, вне зависимости от времени оформления. ***Цена фиксированная.*** Цена зависит от категории сложности. В стоимость проводимых процедур ОБЯЗАТЕЛЬНО входит: осмотр врача 3 раза в день, корректировка лечения, круглосуточное наблюдение и выполнение всех предписанных манипуляций по лечению ассистентом врача, постановка внутривенного катетера, постановка и промывание мочевых катетеров и дренажей, обработка швов и ран от 2-х раз минимум, уборка клетки 3 раза в день, кормление 3 раза в день, выгул 2 раза вдень и более при необходимости, внутривенные инфузии, внутривенные и внутримышечные инъекции, измерения жизненно важных показателей от 2-х раз в сутки и более, забор крови на анализ, глюкометрия сутчная, консилиумы врачей при необходимости

Если состояние пациента требует срочного проведения дополнительных исследований или манипуляций, такие исследования и манипуляции могут быть поведены без дополнительного согласования с владельцем.

 **Пожалуйста, сохраняйте копии листов расчета, чтобы вам было понятно, за что и сколько вы оплатили.**

**ВНИМАНИЕ!!! Все анализы, дополнительные обследования (УЗИ, рентген) не входят в стоимость и оплачиваются отдельно!!!**

.